Утверждена приказом Генерального

Директора ООО «АРТСТАЛЬУРАЛ»

№ 6 от 12 Мая 2021 г.

ОФЕРТА

О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ПОСТАВКИ ТОВАРОВ

Настоящая оферта (далее – Оферта) в соответствии с ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «АРТСТАЛЬУРАЛ» (ООО «АРТСТАЛЬУРАЛ») лице Генерального директора Абельгужина Артура Ришатовича, действующего на основании Устава, заключить с любым юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем Договор поставки товара (далее - Договор) на условиях, предусмотренных данной Офертой.

Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте ООО «АРТСТАЛЬУРАЛ» в сети Интернет по адресу https://td-artstal.ru (далее - Сайт). Срок действия настоящей оферты не ограничен. Поставщик оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению, что отражается на Сайте Поставщика. Изменения, внесенные Поставщиком в Оферту, вступают в силу с момента размещения данных изменений на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. Настоящая оферта действует до размещения на Сайте официального извещения об ее отзыве.

Условия данной Оферты являются едиными для всех обратившихся в ООО «АРТСТАЛЬУРАЛ» юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее - Покупатель).

В случае принятия изложенных ниже условий, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, производящие акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Поставщика в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1. Общие положения

1.1 ООО «АРТСТАЛЬУРАЛ» публикует настоящий договор купли-продажи, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст. 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ).
1.2. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем «Оферта») определяет все существенные условия договора между ООО «АРТСТАЛЬУРАЛ» и лицом, акцептовавшим Оферту.
1.3. Настоящий договор заключается между Покупателем и интернет-магазином на последнем этапе оформления заказа нажатием кнопки «Подтвердить заказ» или путем дачи согласия оператору на оформление заказа по телефону.
1.4. Оферта может быть акцептована (принята) любым физическим или юридическим лицом на территории РФ, имеющим намерение приобрести товары, предоставляемые ООО «АРТСТАЛЬУРАЛ» через интернет-магазин, расположенный на сайте https://td-artstal.ru.

1.5. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).
1.6. В случае принятия условий настоящего договора (т.е. публичной оферты интернет-магазина), физическое или юридическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Покупателем. Также акцептом является факт оплаты заказа в размере и на условиях настоящего соглашения.
1.7. Оферта, все приложения к ней, а также вся дополнительная информация о товарах ООО «АРТСТАЛЬУРАЛ», опубликована на сайте https://td-artstal.ru.
1.8. Оформляя заказ и предоставляя контактную информацию, клиент соглашается с получением сообщений сервисного характера, направляемых на адрес электронной почты, указанный при оформлении заказа, а так же посредством SMS-сообщений о статусах заказа. Отказ клиента от получения указанных сообщений невозможен по техническим причинам.
1.9. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий договор, в связи с чем, клиент обязуется регулярно отслеживать изменения.

2. Статус интернет-магазина

2.1. Интернет-магазин является собственностью ООО «АРТСТАЛЬУРАЛ» и предназначен для организации дистанционного способа продажи товаров через сеть интернет.
2.2. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной покупателем при оформлении заказа.

3. Статус покупателя

3.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.
3.2. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, путем проставления отметки о принятии договора-оферты и дачи согласия на предоставление персональных данных на последнем этапе оформления заказа и нажатием кнопки «Подтвердить заказ» или путем дачи согласия оператору на оформление заказа по телефону.
3.3. Использование ресурса интернет-магазина для просмотра и выбора товара, а так же для оформления заказа является для покупателя безвозмездным.

4. Предмет Оферты

4.1. Продавец, на основании заказов покупателя и на основании предварительной оплаты, поставляет покупателю продукцию и (или) товары (далее Продукция), отгружаемую отдельными партиями в течение срока действия настоящего Договора в соответствии с условиями и по ценам, установленным продавцом в оферте и приложениях к ней.
4.2. Доставка товаров, заказанных и оплаченных покупателем, осуществляется продавцом или перевозчиком. Покупатель имеет право забрать товар со склада продавца самостоятельно (самовывоз). Покупателю при оформлении заказа предоставляется право выбора способа доставки.
4.3. Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия оферты (акцепт оферты) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента направления заявки и поступления денежных средств в счет оплаты товара на расчётный счёт продавца (в случае безналичной оплаты), либо с момента поступления денежных средств в счет оплаты товара на расчетный счет оператора платежной системы (в случае оплаты через платежные системы), либо внесения денежных средств в кассу продавца в порядке, предусмотренном разделом 10 оферты и на условиях, установленных продавцом в приложениях к оферте. В случае акцепта оферты одним из вышеуказанных способов, физическое лицо считается заключившим с продавцом договор купли-продажи заказанных товаров и приобретает статус покупателя.

5. Определения

5.1. **Акцепт оферты** - **полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора путем оплаты счета.** Надлежащим, безусловным и полным принятием (акцептом) настоящей оферты и содержащихся в ней условий договора также считается регистрация/размещение заявки по форме «Сделать заявку» (далее по тексту «Форма регистрации») расположенной на странице по сетевому адресу https://td-artstal.ru, равно как направление заявки посредством сервиса электронной почты в доменный адрес @td-artstal.ru. Процедура регистрации заявки включает в себя последовательное

осуществление лицом, принимающим условия настоящей оферты в совокупности всех следующих действий:

- Ознакомление с условиями Договора;
- Внесение достоверных данных в соответствующие графы Формы регистрации;
- Проставление символа в специальном поле под заголовком «Я принимаю условия договора оферты» в Форме регистрации;
- Нажатие кнопки «Отправить» в заполненной Форме регистрации, размещенной на сайте https://td-artstal.ru. Либо направление заявки составленной в свободной форме посредством сервиса электронной почты в доменный адрес @td-artstal.ru
- После надлежащего выполнения указанных действий, регистрация заявки считается завершенной, оферта надлежащим образом акцептованной, а условия Договора обязательными для сторон Договора.

Акцептом Договора-оферты признается заполнение формы заявки на сайте Поставщика/Продавца, равно как и направление Заказчиком своих реквизитов Поставщику. Предоставляя Поставщику указанную информацию Заказчик подтверждает её принадлежность, достоверность, актуальность

5.2. **Покупатель**– физическое лицо (индивидуальный предприниматель) или юридическое лицо, принявшее в полном объеме и без исключений условия оферты (совершившее акцепт оферты) в соответствии с п. 4.3 и/или 5.1. оферты.
5.3. **Поставщик/Продавец**– ООО «АРТСТАЛЬУРАЛ», юридическое лицо, осуществляющее поставку Товара.
5.4. **Интернет-магазин**– интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет
https://td-artstal.ru принадлежащий поставщику и предназначенный для продажи поставщиком покупателям на основании оферты товаров, принадлежащих продавцу.
5.5. **Сайт**– интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет https://td-artstal.ru.
5.6. **Каталог**– информация о товарах, размещенная в интернет-магазине.
5.7. **Товар/продукция**– любой материальный предмет или услуга, реализуемый продавцом в интернет-магазине.
5.8. **Заказ**– решение покупателя приобрести товар, оформленное в интернет-магазине.
5.9. **Место исполнения договора**– место (адрес), указанное покупателем, по которому доставляется товар покупателю силами продавца, или офис продавца, в случае отказа покупателя от доставки товара силами продавца, или территория перевозчика, договор с которым заключил покупатель.
5.10. **Представитель**– физическое лицо, предъявившее квитанцию или иной документ, свидетельствующий о заключении договора. Представитель юридического лица кроме вышеуказанных документов обязан предъявить доверенность на получение товара и паспорт.
5.11. **Перевозчик**– юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшие на себя по договору перевозки обязанность доставить вверенный ему отправителем товар из пункта отправления в пункт назначения, а также выдать товар получателю. В случае доставки товара через перевозчика (транспортной компанией (ТК)) Покупатель признает, что перевозчик является его доверенным лицом/представителем и вся ответственность по приемке и сохранности товара, скорости перевозки, а так же право перехода собственности на товар, целиком и полностью лежит на перевозчике. Договор перевозки с перевозчиком заключается покупателем самостоятельно в случае отказа покупателя от доставки товара силами продавца.
5.12. **Стороны**– совместно покупатель и продавец.

6. Прядок заключения Договора поставки

6.1. Покупатель может оформить заказ самостоятельно, на любой товар, представленный на сайте интернет-магазина, либо через менеджера по телефонам, указанным на сайте, для товара, который не является продукцией «Под заказ», изготавливаемой непосредственно для покупателя, на условиях договора поставки (публичной оферты интернет-магазина).
6.2. При оформлении заказа покупатель обязан предоставить о себе информацию:Ф.И.О. (для физических лиц) или полное наименование, ИНН/ОГРН (для юридических лиц) покупателя товара; адрес доставки товара; контактный телефон и электронную почту покупателя товара.
6.3. Волеизъявление покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа в интернет-магазине, либо подачей заявки через менеджера интернет-магазина или по e-mail.

6.4. Интернет-магазин не редактирует информацию о покупателе.
6.5. Для получения бумажного экземпляра договора купли-продажи, покупатель отправляет заявку по электронной почте или телефону, указанным на сайте.
6.6. В соответствии со ст. ст. 434, 438 ГК РФ Договор заключается путем акцепта Оферты Покупателем, то есть выражением полного и безоговорочного принятия условий Оферты, Акцептом является выполнение Покупателем следующего действия: 100% оплата счета Поставщика, выставленного Поставщиком, и содержащая ссылку на данный договор. Счет считается оплаченным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Поставщика либо поступления денежных средств в кассу Поставщика.
6.7. Моментом заключения Договора считается момент оплаты Покупателем счета, выставленного Поставщиком.

7. Информация о товаре

7.1. Товар представлен на сайте через фото-образцы, являющиеся собственностью интернет-магазина.
7.2. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, размерным рядом (при необходимости), ценой и описанием товара.
7.3. Сортамент, технические характеристики, мерность, количество, стоимость, условия и сроки оплаты Продукции, подлежащей поставке, условия ее поставки согласовываются сторонами применительно к каждой конкретной поставляемой партии путем оформления счет-оферты, прилагаемой к настоящему Договору и являющейся его неотъемлемой частью, и при этом правом подписи в счет оферте обладает только лицо, подписавшее настоящий Договор. Согласованная счет-оферта является документом, фиксирующим содержание обязанностей Поставщика и Покупателя.
7.4. Качество Товара соответствует действующим на территории Российской Федерации требованиям ГОСТ и ТУ и удостоверяется сертификатом качества. Одновременно с Товаром Продавец передает Покупателю документы, подтверждающие его качество. В случае, если в наименовании товара не указан ГОСТ, то на данную продукцию сертификат не предоставляется.
7.5. Вся представленная на сайте информация, касающаяся технических характеристик, наличия на складе, стоимости товаров, носит информационный характер и ни при каких условиях не является публичной офертой, определяемой положениями Статьи 437(2) Гражданского кодекса РФ. В случае возникновения у покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, покупатель должен, перед оформлением заказа, обратиться к продавцу по телефонам указанным на сайте.
7.6. По просьбе покупателя менеджер интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения покупателя, для принятия им решения о покупке товара.
7.7. Информация о характеристиках товаров может быть изменена фирмой-производителем в одностороннем порядке в любое время.
7.8. Изображения товаров на фотографиях, представленных на сайте, могут отличаться от оригиналов.
7.9. Покупатель уведомлен о том, что приобретая товар со скидкой, установленной в связи с его, недостатками (дефектами), он лишается права ссылаться на них в дальнейшем.

8. Права и обязанности сторон

<u>8.1. Поставщик обязан:</u>
8.1.1. Поставить товар в соответствии с условиями заказа.

8.1.2. Гарантировать соответствие качества товара требованиям качества для аналогичных товаров на территории РФ. Обеспечить гарантийные обязательства в соответствии с условиями настоящего договора.

8.1.3. В случае изменения срока поставки, немедленно информировать покупателя об изменении условий поставки с целью получения согласия на новые условия выполнения заказа в целом, либо в части. Поставщик информирует покупателя посредством телефонной связи, SMS-информирования, либо по электронной почте, указанной покупателем.

8.1.4. Рассмотреть претензии в соответствии с условиями настоящего договора и принять меры к их удовлетворению.

8.2. Поставщик имеет право:
8.2.1. Не принимать претензий по возвращенному товару при отсутствии накладной, обнаружении внешних повреждений товара, в том числе, возникших в результате транспортировки товара.

8.2.2. Не принимать претензий по возврату товара надлежащего качества, имеющему индивидуально-определенные свойства, либо изготавливаемые по персональному заказу покупателя.

8.2.3. Привлекать для исполнения настоящего договора третьих лиц.

8.3. Покупатель обязан:
8.3.1. До совершения акцепта Покупатель обязан ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты. Покупатель, совершивший акцепт, считается ознакомившемся и согласным со всеми условиями Оферты, при этом Договор в соответствии со ст. ст. 434, 438 ГК РФ считается заключенным в письменной форме на условиях настоящей Оферты и является равносильным договору, подписанному двумя Сторонами.

8.3.2. Предоставить при оформлении заказа точное наименование требуемого товара, его номер по каталогу продавца, или все данные необходимые для точного определения требуемого товара.

8.3.3. Оплачивать товар, согласно заказам, в сроки и по указанной в них цене.

8.3.4. При получение товара покупатель обязан проверить количество, комплектность, ассортимент заказа. В случае недостачи, либо ненадлежащего вида товара, сообщить продавцу в однодневный срок.

8.4. Покупатель имеет право:
8.4.1. Потребовать возврата предоплаты в случае невозможности исполнения продавцом условий заказа.

8.4.2. Внести изменения в заказ до начала его исполнения продавцом.

9. Порядок приобретения товара

9.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой товар, представленный в интернет-магазине. Каждый товар может быть заказан в любом количестве. Исключения из указанного правила указаны в описании каждого товара в случае проведения акций, снятия товара с продажи и т.п.
9.2. Заказ может быть оформлен покупателем по телефонам, указанным на сайте или оформлен самостоятельно на сайте.Заказ на поставку каждой партии Товара направляется по электронной почте (E-mail) и должен содержать сведения о наименовании, ассортименте, количестве заказываемого Товара и предполагаемом сроке его поставки, а также адресе доставки, если Товар должен быть доставлен по адресу, указанному Покупателем.
9.3. После оформления заказа продавец на e-mail покупателя отправляет подтверждение принятия заказа, с указанием наименования, размера, цены выбранного товара и общей суммы заказа, являющийся неотъемлемой частью настоящего договора, также покупатель получает SMS-сообщение, с номером и суммой заказа, на телефон указанный при оформлении заказа (при необходимости). Далее менеджер интернет-магазина связывается с покупателем (по телефону или посредством электронной почты) для уточнения информации по заказу и срокам его доставки. Оплата счета покупателем является подтверждением оформленного заказа.
9.4. При отсутствии товара на складе и необходимости его изготовления менеджер интернет-магазина обязан поставить в известность об этом покупателя (по телефону или посредством электронной почты).
9.5. Заказ изготовления товара под конкретного покупателя происходит только после внесения 100% предоплаты.
9.6. Срок поставки товара указывается менеджером при первом контакте с покупателем после оформления им заказа и исчисляется в рабочих днях, начиная с момента зачисления денежных средств (авансового платежа) на расчетный счет продавца.
9.7. Срок фактической доставки товара грузополучателю определяется Перевозчиком.

10. Качество и комплектность

10.1. По своему качеству и комплектности поставляемая Продукция должна соответствовать Договору и действующим для нее стандартам, указанным в счет-оферте или сертификатах производителя.

10.2. В случае если Продукция не соответствует Договору и сертификатам, поставленным вместе с Продукцией, Покупатель обязан вернуть Продукцию для замены, а Поставщик должен ее забрать (транспортные расходы за счет Покупателя) и заменить ее в срок, не превышающий 180 дней с момента прибытия возвращенной Продукции на склад Поставщика. Конкретный срок для замены Продукции Поставщик должен согласовать с Покупателем, если в течение 15 дней со дня первой претензии срок не согласован, то срок определяется Поставщиком самостоятельно.
10.3. Покупатель имеет право поручить продавцу изготовить товар, имеющий индивидуально-определенные свойства, такой товар на сайте интернет-магазинаможет быть определен под статусом «Изготовление под заказ». Такой товар изготавливается либо самим продавцом, либо третьими лицами по договору с продавцом.
10.4. Оплата услуги резки, указанной счет-оферте направляемой Покупателю, является согласием ПОКУПАТЕЛЯ с раскройкой и порезкой металла без его присутствия и уведомления. Если металлопрокат заказан с РЕЗКОЙ, отгрузка производится через 2-5 рабочих дней после оплаты счета. Допуск при резке газом +/-10мм.
10.5. Вносимый покупателем аванс за изготовление заказываемого товара является подтверждением заказа на товар, изготовляемый в индивидуальном порядке. Также покупатель обязуется приобрести данный товар.
10.6. При неисполнении покупателем обязательств по приобретению изготавливаемого по его заказу товара, **аванс не возвращается,** и в случае, если сумма аванса не компенсирует понесенные продавцом или производителем убытки, продавец вправе требовать с покупателя полного возмещения убытка.

11. Цена товара

11.1 Цена устанавливается на каждую партию, в рублях РФ за единицу Товара, на условиях франко-склад Поставщика и отражается в счете на оплату. Стоимость услуг по металлообработке, нанесению покрытий и доставке отражается отдельной строкой или включается в стоимость Товара - по соглашению Сторон.
11.2. Цены в счете действительны в течение 2-х банковских дней. Оплата производится 100% авансовым платежом, частичная оплата недопустима.
11.3. Сделка заключена на условиях, изложенных в Счете на оплату, если Покупатель произвел полную оплату в течение 2 (двух) дней, включая дату выставления платежного требования (Счета). Поставщик вправе отказаться от исполнения обязательства или изменить цену на Товар и стоимость услуг, если Покупатель оплатил Счет частично и/или с нарушением установленного срока.
11.4. Полная стоимость заказа состоит из каталожной стоимости товара и стоимости доставки.
11.5. Указанная в счет-оферте цена Продукции, при условии 100-процентной ее оплаты Покупателем, является неизменной в течение всего срока поставки оплаченной Продукции.

12. Оплата товара. Порядок расчетов.

12.1. Поставка Товара Покупателю осуществляется на условиях 100% (Сто процентов) предоплаты на расчетный счет Поставщика каждой партии Товара, подлежащей выборке/самовывозу. При этом внесенный задаток учитывается при оплате последней партии Товара.
12.2. Способы и порядок оплаты товара указаны на сайте в разделе «Доставка и оплата». Формы, сроки и порядок оплаты Продукции подлежащей поставке определяются непосредственно в счет-оферте, в порядке, предусмотренном пунктом 7.3 настоящего договора. При необходимости порядок и условия оплаты заказанного товара оговариваются покупателем с менеджером интернет-магазина.
12.3. Оплата производится непосредственно Поставщику или иному лицу, указанному Поставщиком в качестве получателя платежа в счет-оферте или в дополнении к настоящему Договору относительно определенной партии отгружаемой Продукции.
12.4. После поступления денежных средств на счет продавца, менеджер интернет-магазина согласовывает с покупателем срок доставки. Обязанность покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет продавца.
12.5. Поставщик производит зачисление оплаты в счет оплаты настоящего договора при условии отсутствия задолженности Покупателя перед Поставщиком. Если у Покупателя на момент поступления оплаты имеется просроченная задолженность перед Поставщиком по ранее произведенным ему отгрузкам, Поставщик в первую очередь погашает задолженность Покупателя поступившей от него оплатой с письменным уведомлением об этом Покупателя.

12.6. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в российских рублях.
12.7. На товар из категории «Под заказ» покупатель обязан произвести предоплату в 100% от стоимости товара. Только после поступления денежных средств в размере 100% от суммы, указанной в счете, на расчетный счет поставщика, осуществляется принятие заказа на товар из категории «Под заказ».
12.8. Окончательный расчет за фактически поставленное и принятое Покупателем количество Товара, выполненные работы и оказанные услуги, производится Покупателем в течение 5 (пяти) дней, на основании Счета-фактуры или УПД. По истечении указанного срока задолженность Покупателя в результате новации признается коммерческим кредитом, на который начисляются проценты в размере 0,2% (ноль целых две десятых процента) от суммы долга, за каждый день пользования кредитом.
12.9. Сверка расчетов производится по требованию любой из Сторон. Если по истечении 10 дней Покупатель не заверил Акт сверки расчетов и/или не выразил обоснованные возражения, Акт сверки Поставщика считается принятым без замечаний.
12.10. Возврат излишне / ошибочно перечисленных денежных средств осуществляется в течение 20 (двадцати) рабочих дней на основании письменного требования Покупателя, представленного в оригинале.

13. Поставка товара/продукции.

13.1. Товар поставляется на условиях FCA в понимании ИНКОТЕРМС 2020
13.2. Объемы и периодичность поставки товаров по настоящему договору определяются заявками Покупателя. Ассортимент, количество, качество, цена и сроки поставки согласовываются сторонами на каждую партию поставляемого товара посредством факсимильной и иной связи.
13.3. Поставка (отгрузка) каждой партии Товара происходит на основании выставленной Счет-оферты. В случае противоречия между собой сведений, указанных в товарной накладной, счет фактуре УПД и Счет-оферте, приоритет имеет счет фактура УПД.
13.4. Стороны договорились, что Поставщик имеет право на досрочную поставку Товара.
13.5. Одновременно с Товаром Продавец либо передает Покупателю документы, подтверждающие его качество, товарную накладную или товарно-транспортную накладную или счет фактуру УПД, либо направляет указанные документы в адрес Покупателя/Грузополучателя посредством сервиса электронной почты в адрес, представленный покупателем и указанный как способ контактной связи с Покупателем/Грузополучателем в счет-оферте.
13.6. Поставка осуществляется в согласованные счет-офертой сроки железнодорожным (в соответствии с «Уставом железнодорожного транспорта РФ» и Правилами перевозок), автомобильным транспортом или путем выборки продукции Покупателем (нужное определяется счет-офертой) с отнесением на Покупателя всех транспортных расходов. Отсутствие реквизитов Покупателя и подтверждения о готовности принятия груза является основанием для приостановки отгрузки до момента их получения. Поставка путем выборки продукции Покупателем осуществляется только после письменного подтверждения Поставщика о наличии продукции на складе.
13.7. Датой поставки и выполнения Поставщиком своих обязательств по поставке Продукции железнодорожным транспортом является дата сдачи Продукции перевозчику на ж/д станции отправления, указанная на календарном штемпеле станции отправления на транспортной железнодорожной накладной.
13.8. Датой поставки и выполнения Поставщиком своих обязательств по поставке Продукции автомобильным транспортом считается дата сдачи Продукции первому перевозчику.
13.9. Отправка Продукции в адрес организации (территориальной металлобазы или иной организации), находящейся в одном с Покупателем городе или регионе допускается в случае ее указания в счет-оферте в качестве Грузополучателя. В таком случае, Покупатель обязуется обеспечить исполнение указанной организацией обязательств по надлежащей приемке продукции, отгрузка которой произведена в соответствии с условиями данного пункта.
13.10. В случае особых условий перехода права собственности (доставка автотранспортом Грузоотправителя либо уполномоченным лицом), Покупатель обязан в 2-х дневный срок с даты передачи Продукции Покупателю либо Грузополучателю, обеспечить уведомление Поставщика о дате передачи Продукции путем направления по факсу товарно-транспортной накладной с отметкой о получении, либо экспедиторской расписки.
13.11. Поставка Товара производится:

- путем самовывоза (выборки) Товара со склада Поставщика (силами и за счет Покупателя);

- организации Поставщиком доставки Товара Покупателю, (силами Поставщика, но за счет Покупателя) путем передачи Товара грузоперевозчику Покупателя. Конкретные условия организации доставки (транспортировки) Товара Покупателю согласовываются Сторонами по факсу, электронной почте или по телефону. В случае если Стороны не согласовали грузоперевозчика Покупателя, право выбора грузоперевозчика и вида транспорта, а также иных условий доставки принадлежит Поставщику. В случае если Стороны не согласовали условия о страховании груза, решение о страховании груза принимается Поставщиком самостоятельно. При этом услуги по страхованию груза оплачиваются Покупателем. Стороны согласовали, что в соответствии с п. 5.11 настоящего Договора, Перевозчик является доверенным лицом/представителем Покупателя и вся ответственность по приемке и сохранности товара, скорости перевозки, а так же право перехода собственности на товар, целиком и полностью лежит на перевозчике.

13.12. Толеранс (отклонение) в пределах ±10% от заказанного количества, при поставке товара по весу и/или немерной длины – не является нарушением условия о количестве. Товар отгружается кратно штукам (целым единицам), если соглашением (в Счете) не предусмотрено иное.

13.13. При поставке сортового металлопроката (сталь угловая, арматура, швеллер и т.п.) допускается наличие 10% прутков немерной длины в каждой партии Товара, если иное не согласовано Сторонами.

13.14. При поставке товара с заказом услуги резки, не является нарушением условия о размерах поставляемого проката с отклонением при резке газом в пределах +/-10мм.

13.15. Моментом совершения поставки Товара и исполнением обязательств Поставщика будет считаться:

- при поставке Товара путем самовывоза (выборки) Товара со склада Поставщика – момент фактической отгрузки и/или подписания полномочными представителями Сторон товарной накладной или иного документа, подтверждающего передачу Товара от Поставщика Покупателю.
- при поставке Товара путем организации доставки Товара Покупателю – момент приемки Товара грузоперевозчиком (транспортной организацией) к перевозке: дата товарно-транспортной накладной, транспортной накладной, экспедиторской расписки, дата штемпеля станции отправления в ж/д накладной;

13.16. Право собственности на Товар (соответствующую партию Товара), а также риск случайной гибели, повреждения или частичной/полной утраты Товара переходит с Поставщика на Покупателя с момента передачи товара первому перевозчику.

14. Доставка товаров

14.1. Способы, порядок и сроки доставки товара указаны на сайте в разделе «Доставка и оплата». Порядок и условия доставки заказанного товара оговариваются покупателем с менеджером интернет-магазина.

14.1.1. Поставщик от своего имени, но за счет Покупателя / либо от имени Покупателя, по поручению и за счет Покупателя за вознаграждение оказывает (лично или силами третьих лиц)
услуги по организации транспортировки до грузополучателя поставляемых товаров, а Покупатель принимает оказанные услуги, выплачивает Поставщику причитающееся ему вознаграждение, а также возмещает расходы Поставщика, связанные с транспортировкой продукции до грузополучателя. Включение в счет-оферту указаний на организацию доставки и оплату счета стороны также признают акцептом оферты о заключении агентского договора на заключение договора транспортной экспедиции. В этом случае покупатель готовой продукции (товаров) будет являться принципалом, а продавец – агентом (посредником между транспортной компанией и покупателем). Их отношения в указанной части будут регулироваться главой 52 Гражданского кодекса РФ. А сам договор между сторонами будет иметь признаки договора поставки и агентского договора.

14.2. Доставка товара продавцом:

14.2.1. Переход права собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к покупателю в момент передачи товара первому перевозчику.

14.2.2. При доставке товар передается покупателю или представителю покупателя под роспись на накладной, товарной накладной, ином универсальном передаточном документе (УПД), предоставленной продавцом. Допускается передача и подписание документов посредством систем

электронного документооборота, в том числе их скан-копиями, с передачей их по каналам связи, по адресам, определенным сторонами при оформлении заказа в счет-фактуре.

14.3. Доставка товара перевозчиком (транспортной компанией):
14.3.1. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит с продавца на покупателя или перевозчика с момента передачи товара перевозчику при подписании: акта приёма товара на товарной накладной и/или транспортной накладной, и/или товарно-транспортной накладной, иного универсального передаточного документа (УПД), предоставленного продавцом, и/или экспедиторской расписки). Допускается передача и подписание документов посредством систем электронного документооборота, в том числе их скан-копиями, с передачей их по каналам связи, по адресам, определенным сторонами при оформлении заказа в счет-фактуре.

14.3.2. Полномочия Перевозчика определены п. 13.7-13.9 и п. 13.15 настоящего Договора.

14.3.3. Обязательство Поставщика по передаче товара покупателю, в соответствии с п. 13.16 Договора считается исполненным с момента передачи товара первому перевозчику.

14.3.4. Стоимость доставки товара в рамках каждого заказа рассчитывается исходя из веса всех заказанных товаров, адреса доставки заказа, расценок перевозчика и оплачивается покупателем самостоятельно.

14.4. Покупатель обязан принять товар по количеству и ассортименту в момент его приемки.
14.5. В момент передачи товара от Поставщика перевозчику, покупатель, в присутствии перевозчика, или уполномоченный представитель/доверенное лицо покупателя, должен проверить его соответствие товарной накладной или счет фактуре упд, удостовериться по наименованию товара в количестве, качестве, комплектности товара.
14.6. Покупатель или его представитель при приемке товара подтверждает своей подписью в товарной накладной и или экспедиторской расписке перевозчика, что не имеет претензий к внешнему виду и комплектности товара.

15. Порядок приемки товара

15.1. Покупатель обязуется принять и вывезти Товар в течение 5 рабочих дней с момента оплаты. В противном случае Поставщик вправе взыскать с Покупателя стоимость хранения Товара на своем складе или распорядиться Товаром по своему усмотрению, как невостребованным.
15.2. Покупатель осуществляет приемку Товара по качеству в порядке, предусмотренном инструкцией, утвержденной Постановлением Госарбитража СССР N П-7 (с изменениями Госарбитража СССР № 81 от 22.12.73г. № 98 от 14.11.74г. № 115 от 23.07.75г.) в части, не противоречащей настоящему Договору и ГК РФ, согласно ГОСТам, техническим условиям или дополнительно согласованным Сторонами качественным характеристикам. Приёмка по качеству Товара Сторонами не производится, в случаях, когда предметом Договора является Товар, на который не предоставляется сертификат качества производителя товара.
15.3. Покупатель производит приемку Товара по количеству в порядке, предусмотренном инструкцией, утвержденной Постановлением Госарбитража СССР N П-6 (с изменениями Госарбитража СССР № 81 от 22.12.73г. № 98 от 14.11.74г. № 115 от 23.07.75г.) в части, не противоречащей настоящему Договору и ГК РФ, согласно количеству груза (вес, метраж, штуки), указанному в накладной или счет фактуре УПД.
15.4. При несоблюдении Покупателем порядка приемки Продукции, оговоренным настоящим Договором, Продукция считается надлежащего качества и соответствует условиям настоящего Договора.
15.5. Покупатель принимает Товар, отгруженный по физическому весу, так же по физическому весу; отгруженный по теоретическому весу или метражу, так же по теоретическому весу или метражу.
15.6. В случае отгрузки Продукции Покупателю частично по фактической массе и частично по теоретической массе общий вес считается как сумма теоретической и фактической масс.
15.7. При определении количества отгруженного / полученного Товара Стороны руководствуются единицами измерения, указанными в Счете. По фактическому или теоретическому весу Товар принимается на основании сертификата качества Производителя.
15.8. Отклонение фактического веса в пределах 0,5% (половина процента) Стороны признают погрешностью измерительных приборов, а Покупатель соглашается с весом, указанным Поставщиком.

15.9. При обнаружении несоответствия качества Товара (явные дефекты) требованиям ГОСТ, ТУ или иным согласованным качественным характеристикам, Покупатель вправе потребовать уменьшения стоимости товара.
15.10. В случае необоснованного отказа от приемки - предъявленный Товар соответствует ГОСТ или техническим условиям, количество Товара полностью соответствует заявленному в товаросопроводительных документах - Покупатель обязан компенсировать Поставщику затраты на отгрузку и доставку Товара и хранения, если таковые имели место.
15.11. Претензии по качеству предъявляются в письменном виде, согласно требований инструкции, утвержденной Постановлением Госарбитража СССР N П-7 (с изменениями Госарбитража СССР № 81 от 22.12.73г. № 98 от 14.11.74г. № 115 от 23.07.75г.).
15.12. При выявлении несоответствия количества, качества (видимые недостатки), ассортимента и/или комплектности Товара данным, указанным в товарной накладной, счет фактуре УПД, Счет-договоре и условиям настоящего Договора, Покупатель в течение 24 часов в письменном виде сообщает об этом Поставщику, приостанавливает дальнейшую приемку Товара, обеспечив сохранение выявленных недостатков в неизмененном виде, а также приняв меры по обеспечению сохранности поступившего Товара, в том числе от любых воздействий, ухудшающих его качество. Далее Покупатель в течение 2-х (Двух) рабочих дней с момента выявления недостатков составляет с участием компетентного представителя незаинтересованной организации Акт о выявленных недостатках Товара с указанием всех замечаний, а также делает соответствующую отметку в товарной накладной о фактически принятом количестве и ассортименте Товара. Вызов поставщика при иногородней поставки, для участия в продолжении приемки и составления двустороннего акта, является обязательным и должен быть осуществлен в письменном виде.
15.13. К претензии по выявленным несоответствиям количества, качества (видимые недостатки), ассортимента и/или комплектности Товара прикладывается:

- Акт о выявленных недостатках Товара (оригинал);
- документы, подтверждающие полномочия лиц, участвовавших в составлении Акта о выявленных недостатках Товара (оригинал или надлежащим образом заверенная копия);
- транспортная, товарно-транспортная накладная или ж/д накладная на поставленный Товар (надлежащим образом заверенная копия);
- товарная накладная с отметкой о выявленных несоответствиях количества, качества (видимые недостатки), ассортимента и/или комплектности Товара (надлежащим образом заверенная копия, либо оригинал, если ранее оригинал товарной накладной Поставщику не передавался);
- коммерческий акт (в случаях, предусмотренных законодательством, оригинал);
- фотографии и/или иные документы, дополнительно подтверждающие выявленные недостатки Товара.

15.14. Стороны признают, что на месте приемки Продукции невозможно определить химический состав Продукции, на соответствие Продукции Сертификату, поэтому Покупатель, в отношении химического состава Продукции, может продолжить дальнейшую приёмку Продукции у себя. Срок проверки в данном случае не может превышать 5 рабочих дней. В течение 5 дней Покупатель обязан немедленно уведомить Поставщика о несоответствии химического состава Продукции, и приложить доказательства. По истечении 5 дней претензии к качеству Продукции не принимаются.

16. Возврат товара

16.1. Покупатель вправе отказаться от заказа только до момента его оплаты. ***Возврат* уже оплаченного товара надлежащего качества, а также товара изготовленного «Под заказ» *невозможен*.** В случае обнаружения брака или каких-либо производственных дефектов в товаре возможен его обмен на аналогичный товар надлежащего качества. Отгруженная продукция возврату не подлежит.

16.2. Возврат и обмен товара НЕ НАДЛЕЖАЩЕГО качества производится в течение 7 (семи) рабочих дней по письменному заявлению покупателя, после проведения экспертизы на предмет установления причин выявленных недостатков. Срок на проведение экспертизы и ответ покупателю на предъявленную им претензию устанавливается в 30 рабочих дней. Возврат и обмен возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара (товарная накладная, УПД, экспедиторская расписка). В случае возникновения выявленных недостатков не по вине Поставщика, Поставщик, в силу положений ст. 1064 ГК РФ, освобождается от обязанности произвести возврат и/или обмен товара.

16.3. Срок возврата денежных средств составляет 20 рабочих дней с момента возврата товара ненадлежащего качества. Способ возврата денежных средств определяется в зависимости от способа, который был использован клиентом при оплате товара.
16.4. Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации*(Утвержден Постановлением правительства Российской Федерации от 19 января 1998 года № 55)*

- кабельная продукция (провода, шнуры, кабели) и другие товары, отпускаемые в метражах.

17. Ответственность сторон

17.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.
17.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия непреодолимой силы.
17.3. Ответственность и обязательства Поставщика:
17.3.1. Поставщик производит замену Продукции, недоброкачественность которой установлена в порядке, установленным разделом 14 настоящего Договора. В этих случаях по соглашению сторон возможно соразмерное уменьшение стоимости поставленной Продукции с возвратом излишне выплаченных средств или зачетом этих сумм в оплату последующей поставки;

17.3.2. Выплачивать неустойку в размере 0,1 процента от суммы стоимости не поставленной Продукции за каждый день просрочки, но не более 5 процентов от её стоимости.

17.4. Ответственность и обязательства Покупателя:
17.4.1. В случае просрочки оплаты по настоящему Договору Покупатель выплачивает неустойку в размере 0,1 процента от стоимости неоплаченной Продукции за каждый день просрочки.

17.4.2. В случае необоснованного отказа от Продукции, Покупатель выплачивает штрафную неустойку в размере 10 процентов от суммы её стоимости, и выплачивает убытки Поставщика в виде разницы между ценой установленной в счет-оферте к настоящему Договору и ценой продажи этой Продукции третьим лицам взамен данной сделки. При этом возврат денежных средств Покупателю, если была сделана оплата за Продукцию, производится Поставщиком после реализации этой Продукции третьим лицам за вычетом понесённого убытка оговорённого выше, и штрафной неустойки;

17.4.3. В случае, если Покупатель по каким-либо причинам не забирает Продукцию в течение 7 рабочих дней, Покупатель выплачивает сумму в размере 1 процент от стоимости неполученной в срок Продукции за каждый день ее хранения. При неполучении продукции более 15 календарных дней с момента оговоренногоразделом 15 настоящего договора, Поставщик вправе расценивать это как необоснованный отказ от Продукции и реализовать Продукцию третьим лицам.

17.4.4. Плательщиком за услугу ответ хранения на складе/терминале перевозчика является Покупатель. В случае, если перевозчик удерживает денежные средства за ответ хранение с Поставщика, то Поставщик, в свою очередь, имеет право удержать точно такую же сумму с Покупателя. Покупатель обязан возместить услугу ответ хранения перевозчика Поставщику в полной мере.

17.4.5. Поставщик не несет ответственности за косвенные убытки, коммерческие риски, а так же упущенную выгоду Покупателя, связанную с поставляемым товаром.

18.Изменение условий и порядок расторжения договора

18.1. Условия настоящего Договора имеют равную обязательную силу для Сторон и могут быть изменены по взаимному согласию с обязательным составлением письменного Дополнительного соглашения, подписанного уполномоченными на то представителями Сторон.
18.2. Поставщик вправе расторгнуть настоящий Договор или аннулировать конкретную Спецификацию в одностороннем порядке путем направления Покупателю письменного уведомления о таком расторжении, в том числе без возмещения Покупателю каких-либо расходов, убытков и упущенной выгоды, <u>в случае:</u>
18.2.1. когда Покупатель не произвел 100% предоплату товара (п.7.3, 12.1 Договора) и такая задержка превысила 2 (Два) рабочих дня;

18.2.2. когда Покупатель или Грузополучатель Покупателя совершили действия, приведшие к

(а) повреждению или уничтожению объектов, принадлежащих Грузоотправителю (включая трубопроводы, сети электроснабжения, связи и прочие коммуникации, покрытие дорог),

(б) причинению вреда окружающей среде;

18.2.3. когда не произведена выборка (самовывоз) Товара в сроки, согласованные Договором или соответствующей Спецификацией.

18.2.4. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

19. Конфиденциальность и защита персональной информации

19.1. Предоставление информации клиентом:
19.1.1. При оформлении заказа клиент предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, адрес для доставки заказов, адрес электронной почты, номер контактного телефона.

19.2. Предоставляя свои персональные данные, клиент соглашается на их обработку продавцом, в том числе и в целях продвижения продавцом товаров и услуг.
19.3. Использование информации предоставленной клиентом и получаемой продавцом.
19.3.1. Продавец использует информацию:

- Для обработки заказов клиента и для выполнения своих обязательств перед клиентом;
- Для оценки и анализа работы сайта;
- Для определения победителя в акциях, проводимых продавцом;
- Для анализа покупательских особенностей клиента и предоставления персональных рекомендаций;
- Для участия клиента в накопительных программах и программах лояльности https://td-artstal.ru;
- Для информирования клиента об акциях, скидках и специальных предложениях посредством электронных и SMS-рассылок.

19.3.2. Продавец вправе направлять клиенту сообщения рекламно-информационного характера, являющегося неотъемлемой частью настоящих условий. Если клиент не желает получать рассылки от продавца, он должен изменить настройки подписки в приходящих сообщениях.

19.4. Разглашение информации, полученной продавцом:
19.4.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от клиента информацию. Не считается нарушением предоставление продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим во исполнение обязательств продавца перед клиентом.

19.4.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

19.5. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.
19.6. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя сайта https://td-artstal.ru. Данная информация не используется для установления личности посетителя.
19.7. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные клиентом на сайте в общедоступной форме.

20. Прочие условия

20.1. К отношениям между покупателем и продавцом применяется законодательство Российской Федерации.
20.2. При необходимости продавец и покупатель вправе в любое время оформить договор купли-продажи товара в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей оферты.
20.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны покупателя, он должен обратиться по телефону: +7 (343) 344-00-72 или по e-mail: ekat@td-artstal.ru

20.4. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.
20.5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.
20.6. При отсутствии согласия в разрешении споров последние подлежат рассмотрению Арбитражным судом Свердловской области в установленном законом процессуальном порядке.
20.7. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.
20.8. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами – документами, направленными по электронной почте (e-mail). Такие документы являются документами, составленными в простой письменной форме и подписанными аналогом собственноручной подписи (адресом электронной почты), поскольку только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим средствам связи – адресам электронной почты.
20.9. Документы, отправленные по электронной почте одной Стороной, считаются полученными другой Стороной в день их фактического получения, а сроки, течение которых зависит от времени получения документа Стороной, начинают исчисляться со следующего дня.
20.10. Электронные документы, в соответствии с настоящим Договором, в полной мере могут быть использованы для подтверждения заключенных и совершенных сделок, правоотношений Сторон, в том числе могут быть использованы в качестве доказательств в правоохранительных органах, третейском суде, судебных органах, при рассмотрении споров по гражданско-правовым сделкам и т.п., а также подтверждают их действительность и юридическую силу.
20.11. Покупатель считается присоединившимся к настоящим условиям (Договор присоединения, Ст.428 ГК РФ) с момента их акцепта (Ст.438 ГК РФ), совершаемого путем оплаты счета Поставщика, получения предложенного Поставщиком Товара или иным образом.
20.12. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью каждой сделки, совершаемой между Поставщиком и Покупателем, в том числе в части, не противоречащей письменному соглашению между ними.

21. Адрес и реквизиты Поставщика

- Общество с ограниченной ответственностью "АртСтальУрал"
- **ОГРН:** 1136679000523
- **ИНН:** 6679027243
- **КПП**: 668501001
- **БИК:** 044525999
- **Банк:** ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ" Г. МОСКВА
- **Р/с:** 40702810802500006675
- **К/с:** 30101810845250000999
- **Юр. адрес:** 620100, обл. Свердловская, г. Екатеринбург, ул. Ткачей, стр. 23, офис 6.09
- Тел.:8 (343) 311-50-69
- **e-mail:** tdartstal@gmail.com